

RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA - A.A. 2021-2022

Il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse nell'a.a. 2021-2022

Nell'a.a. 2021-2022, a causa dell'emergenza pandemica, l'erogazione della didattica si è svolta in modalità mista presenza-online.

Sono stati oggetto di valutazione gli insegnamenti (Attività Didattiche – AD) presenti nei piani di studio degli studenti e delle studentesse come tipologia di attività formativa (TAF) di base (TAF A), caratterizzante (TAF B), affine integrativa (TAF C), a scelta studente (TAF D). Su richiesta dei Dipartimenti sono state valutate anche alcune ulteriori attività formative (TAF F). Sono stati esclusi dalla valutazione i tirocini, gli stage, i seminari.

Per i corsi integrati/modularizzati la valutazione è stata riferita ai singoli moduli (Unità Didattiche - UD) o anche a segmenti di livello inferiore (es. Laboratori – cfu "L") nei quali erano articolati gli stessi moduli.

Le condizioni (tutte necessarie contemporaneamente) affinché potesse essere compilato il questionario erano le seguenti:

- insegnamento presente nel piano degli studi con a.a. di offerta 2021-2022
- AD di almeno 20 ore
- finestra temporale della compilazione definita dal PQA aperta.

Per le AD del primo semestre la finestra temporale per la compilazione dei questionari è stata dal 06/12/2021 al 27/02/2022, mentre per il secondo semestre la finestra temporale è stata dal 02/05/2022 al 31/07/2022 per le AD semestrali e per le AD annuali ad eccezione delle UD già completate nel primo semestre, per le quali i questionari di valutazione sono stati compilati nel periodo previsto per il primo semestre.

Allo scopo di stimolare il loro coinvolgimento, quando erano trascorsi circa i 2/3 delle lezioni, gli studenti e le studentesse frequentanti sono stati invitati a rispondere ai questionari nella "settimana della valutazione" del semestre di riferimento: 6-12 Dicembre 2021 (1° semestre); 2-8 Maggio 2022 (2° semestre). È stata data facoltà ai e alle docenti interessati di anticipare o posticipare la data di inizio, su richiesta esplicita da inoltrare agli uffici didattici dei dipartimenti.

La compilazione dei questionari di valutazione della didattica era condizione necessaria per la prenotazione agli appelli d'esame della prima sessione utile.

Il PQA ha confermato la procedura di rilevazione on-line offerta da Kion Cineca sulla piattaforma Esse3, adottata a partire dall'a.a. 2013/14.

Il processo organizzativo dell'ateneo inerente la rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse è stato quello rivisto già nel 2018, che coinvolge gli uffici di assicurazione della qualità, di valutazione e supporto al NdV, di coordinamento procedure studenti e didattica, l'ufficio dati e metadati e gli uffici studenti e didattica dipartimentali.

Esito del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse

I risultati pubblici della valutazione degli insegnamenti sono consultabili online all'indirizzo http://portal-est.unisi.it/tabelle_sintesi_dip.aspx.

Come per gli anni passati, i e le docenti degli insegnamenti valutati hanno avuto la facoltà di negare l'autorizzazione alla pubblicazione dei risultati nel sito d'Ateneo. I Presidenti e le Presidentesse dei Comitati per la Didattica, i Coordinatori e le Coordinatrici delle CPDS e i Direttori e le Direttrici di dipartimento possono accedere, con password di ateneo, ai risultati delle valutazioni di tutti gli insegnamenti del proprio corso di studio o dipartimento (inclusi quelli per cui è stata negata l'autorizzazione alla pubblicazione da parte del/della docente) dal sito <http://sia.unisi.it>.

Di seguito si riportano i risultati relativi all'esito del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse. Ai fini dell'analisi si precisa che i dati sono riferiti alle unità di valutazione adottate dal programma di gestione delle carriere degli studenti, Esse3, denominate, per semplicità, "insegnamenti". Occorre tenere presente che le "unità di valutazione" non coincidono con le AD, ma entrano nel dettaglio delle eventuali ramificazioni delle singole AD e che, le stesse, possono essere riferite anche ai singoli "segmenti" delle singole UD.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Questionari	68.912	71.347	93.511	94.396
Insegnamenti	2.790	2.784	3.054	3.067
Nr. medio di questionari per insegnamento	24,7	25,6	30,6	30,8
Insegnamenti con meno di 5 rispondenti*	606 (22%)	718 (26%)	585 (19%)	409 (13%)
% Insegnamenti valutati con assenso alla pubblicazione	99%	99%	99%	99%

*6 rispondenti fino all'a.a. 2020-2021

La tabella evidenzia come, rispetto ai due anni accademici precedenti, nel 2020-2021 siano sostanzialmente aumentati sia gli insegnamenti valutati che il numero complessivo di questionari compilati, con un buon incremento anche del numero medio di questionari per insegnamento. Al contrario è diminuita la percentuale di insegnamenti con meno di 5 rispondenti (soglia per la pubblicazione dell'esito). La percentuale di insegnamenti per i quali i e le docenti hanno consentito la pubblicazione della valutazione è stabile a livelli molto elevati. Da notare che a partire dall'a.a. 2020-2021 sono stati introdotti anche 5 insegnamenti del percorso formativo per l'acquisizione dei 24 CFU, DM 616/2017, che sono risultati 8 per l'a.a. 2021-2022.

La tabella sottostante mostra il trend generale degli insegnamenti valutati per ciascun dipartimento, evidenziando in quasi tutti i casi un miglioramento nell'ultimo anno o valori sostanzialmente costanti; l'unica eccezione è rappresentata dal DISAG, che ha mostrato una flessione degna di nota (-22%) rispetto all'a.a. precedente. Da notare che i sensibili aumenti di DFCLAM e DISPOC sono sostanzialmente imputabili all'assorbimento del CdS del DSFUCI che è stato disattivato.

	2018-19	2019-20	2020-2021	2021-2022
DBCF	137	133	159	151
DBM	272	262	293	311
DEPS	157	163	157	160
DFCLAM	136	160	182	249
DGIUR	107	99	117	121
DIISM	162	169	194	183
DISAG	125	137	156	121
DISPI	98	103	125	126
DISPOC	139	150	194	261
DMMS	195	197	194	198
DSFTA	179	165	178	190
DSFUCI	132	123	145	----
DSMCN	674	629	651	699
DSSBC	184	189	199	185
DSV	93	106	113	108

Restituzione dei risultati

Dopo una sperimentazione limitata a due soli dipartimenti (DISPOC e DMMS) per l'a.a. 2018-2019, a partire dall'a.a. 2019-2020 è stato chiesto a tutti i dipartimenti di organizzare, una "giornata della restituzione" dei risultati per accrescere la partecipazione e la consapevolezza della comunità studentesca e migliorare il processo di rendicontazione dei risultati della rilevazione. Per l'a.a. 2021-2022, dietro suggerimento di alcune CPDS, è stato, modificato lo Scadenziario AVA, indicando la finestra temporale ottobre-novembre (anziché dicembre-marzo come in precedenza) per l'organizzazione degli eventi di restituzione, in modo da poterne rendicontare l'esito nella relazione annuale dell'anno di riferimento.

L'evento è stato liberamente organizzato dal/dalla coordinatore/trice della CPDS del dipartimento/scuola con l'intervento centrale degli studenti e delle studentesse, secondo un'agenda di massima strutturata come segue:

- *Introduzione del Coordinatore della CPDS*
- *Intervento di un membro del NdV e/o del PQA*
- *Interventi degli studenti rappresentanti nella CPDS e nei CpD*
- *Discussione*
- *Considerazioni finali del Coordinatore della CPDS*

Di seguito si riporta il calendario delle giornate della restituzione:

- DMMS 25/10/2022
- DBM 05/12/2022
- DIISM 17/11/2022
- SEM 17/11/2022
- DFCLAM 21/11/2022
- DSFTA 23/11/2022

- DISPOC 23/11/2022
- DGIUR 23/11/2022
- DSV CdL 23/11/2022 CdLM 24/11/2022
- DISPI 24/11/2022
- DSMCN 25/11/2022
- DBCF 28/11/2022
- DSSBC 30/11/2022

Nonostante le discussioni siano state in diversi casi ricche di spunti, rimane purtroppo assai limitata la partecipazione della componente studentesca non direttamente coinvolta nelle CPDS o nella gestione dei CdS, ma anche della componente docente. Nello specifico si sono verificati casi di organizzazioni molto deboli, con presenze limitatissime, ma anche casi molto ben organizzati, dove la presenza studentesca è stata abbondante.

Resoconti e documenti di sintesi delle principali indicazioni emerse nelle giornate della restituzione dei risultati dei questionari sono disponibili online all'indirizzo <https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualit%C3%A0/procedure-lassicurazione-della-qualit%C3%A0/procedure-lassicurazione-0>.

Per quanto riguarda l'aspetto dell'assicurazione della qualità della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, dalle giornate della restituzione sono emerse alcune indicazioni trasversali, la più frequente delle quali è stata una generale fretteolosità e scarsa attenzione nella compilazione del questionario da parte della comunità studentesca, imputata al blocco per la prenotazione agli appelli d'esame della prima sessione utile.

Suggerimenti

Come già evidenziato nella relazione relativa all'a.a. 2020-2021, il PQA individua notevoli margini di miglioramento per quanto riguarda l'organizzazione del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, sia sotto il punto di vista della semplificazione che dell'accorpamento di alcune funzioni gestionali inerenti gli aspetti procedurali e organizzativi.

Sintetizzando l'esito della rilevazione e della restituzione, il PQA rileva che a fronte di un buon andamento quantitativo nel numero dei questionari compilati, l'aspetto qualitativo risulta influenzato dal blocco all'iscrizione all'esame che spesso induce a compilazioni frettolose e poco accurate.

Il PQA ha in tal senso istituito un gruppo di lavoro congiunto con un analogo gruppo del Nucleo di Valutazione che hanno introdotto una serie di novità per l'a.a. 2022-2023. In particolare: l'eliminazione del blocco alla prenotazione dell'esame, di fatto rendendo il questionario non più obbligatorio, e la compilazione in aula del questionario verso la fine di ciascun insegnamento (o segmento).

Per quanto riguarda la restituzione dei risultati, il PQA consulterà i Coordinatori delle CPDS per valutare e proporre formule diverse che possano risultare più efficaci.

Infine, il PQA ribadisce che il processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse è centrale nell'assicurazione della qualità della didattica e pertanto esorta la comunità studentesca a una compilazione accurata del questionario. Esorta inoltre la componente docente a

voler stimolare la partecipazione attiva degli studenti e delle studentesse al processo di rilevazione della loro opinione.

Infine, il PQA evidenzia la necessità di esplorare la possibilità di utilizzare piattaforme diverse da Kion Cineca su Esse3, che risulta decisamente poco flessibile, nonché di valutare modalità alternative di gestione dell'intero processo.

Siena, 5 dicembre 2022